



Dok. No:	QPR.02-F.01
Yayın Tarihi:	01.06.2024
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	00
Sayfa No:	Sayfa 1 / 1

- QUALITY Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. (QUALITY) Ürün Belgelendirme hizmetlerini yerine getirirken bütünlük, tarafsızlık ve potansiyel çıkar çatışmalarını değerlendirerek faaliyetlerini yürütmektedir.
- QUALITY, çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek, tarafsızlığa yönelik tehdit oluşturabilecek, müşteriye özel sağlanan eğitim ya da danışmalık olarak değerlendirilebilecek, tüm ilişkileri risk temelli yaklaşımla değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.
- QUALITY, alt yüklenicilerinin ya da bağlantılı organizasyonların faaliyetlerinin kendisinin yürüttüğü uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin bağımsızlığını, tarafsızlığını veya nesnellliğini etkilemediğini garanti ve dokümanla etmektedir.
- QUALITY, yürüttüğü tüm faaliyetleri kapsamında; üst yönetimin ve uygunluk değerlendirme personelinin bağımsızlıklarına, tarafsızlıklarına veya nesnelliklerine olan güveni tehlikeye sokabilecek hiçbir hizmeti teklif etmemekte ve/veya sağlamamaktadır. Özellikle değerlendirilen ürünün tasarımı, üretimi, tedarik edilmesi, kurulumunun yapılması, pazarlanması, satın alınması vb. faaliyetlerde görev almamaktadır. Tüm bu süreçler dahil olmak üzere değerlendirme kapsamındaki süreçler hakkında imalatçıya, bir tedarikçiye danışmanlık hizmetleri teklif etmemekte, sağlamamakta ve ilgili tüm riskleri değerlendirerek gerekli önlemleri almaktadır.
- Üst yönetim, Tarafsızlık Komitesi tarafından gözden geçirilen, tarafsızlık ve çıkar çatışması hakkında yıllık risk değerlendirmesi gerçekleştirmektedir. Kurul ilgili tarafları temsil eden üyelerden oluşan bağımsız bir yapıdadır. Çıkar çatışması ve tarafsızlık, tüm hizmetlerin bağımsız ve tarafsız bir şekilde yürütülmesini güvence altına almak Amacı ile, sözleşmeler ve taahhütlerle korunmaktadır.

QUALITY;

- 1- Tüm kişi/kuruluşlara tarafsız ve eşit davranarak,
- 2- Her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak, objektif verilere dayanarak,
- 3- Yetkin personel istihdam ederek ve mevcut personelinin gelişimini sağlayarak,
- 4- Şikâyet ve itirazları değerlendirerek,
- 5- Şeffaf davranarak,
- 6- Adil davranarak,
- 7- Gizliliği koruyarak,
- 8- Veri korunması ve bilgi güvenliği gerekliliklerini karşılayarak,
- 9- Yıllık Tarafsızlık Komitesi toplantıları gerçekleştirerek, verdiği tüm hizmetlerde güvence sağlamayı amaçlamaktadır.

Şirket Müdürü

Adı Soyadı: Ufuk BAKAR

Tarih / İmza: 01.06.2024

QUALITY BELGELENDİRME
HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Elmalı Mah. 1. Sok. Karabıyır İşhanı
No:17/307 Muratpaşa/ANTALYA
Antalya Kurum Kayıt No: 0632 1459 076
Mersis No: 0632 1459 0760 0001

